附件1

南京航空航天大学

机关作风建设评议暂行办法

**第一章 总则**

**第一条**为进一步加强机关作风建设，不断提升机关部门的服务质量和水平，更有效地服务于学校中心工作，服务于师生需求，以《中共中央关于加强和改进党风建设的决定》和《教育部机关作风评议实施方案》精神为依据，在广泛征求意见的基础上，结合我校机关作风建设的实际情况制定本办法。

**第二条**机关作风建设评议的原则是客观公正、注重实效、避繁就简、操作便捷，为谁服务谁评价、与谁协作谁评价、对谁负责谁评价。

**第三条**机关作风建设评议的目的是以评促改，在学校机关形成人人创先、部处争优、比学赶超的局面。

**第四条**机关作风建设的评议结果提供给学校相关部门，作为学校干部考评、部门考核的参考依据，奖勤罚懒，以优良的机关作风，促进学校健康发展，以一流的机关作风，促建一流大学。

**第五条**机关作风建设的评议采取机关部处评议、学院师生评议、作风建设监督员评议相结合，线下和线上相结合，日常和年终相结合的方式。评议对象是机关各部处。

**第二章 评议内容**

**第六条**机关作风评议的内容有：优化服务态度、明确服务规范、提高办事效率、例行勤俭节约、贴近服务对象、培养学习理念、增强责任意识、倡导奉献精神。

（一）优化服务态度。文明礼貌，热情周到，办事公道，杜绝“门难进”“面难看”“事难办”的现象，严格执行首问责任制。

（二）明确服务规范。严格工作纪律，公开并不断完善服务指南及服务承诺书，提倡“开门办公”，严格执行服务承诺制。

（三）提高办事效率。精简办事流程，减少审批环节，创新服务方式，完善配套制度，减少重复数据，严格执行限时办结制。

（四）厉行勤俭节约。自觉廉洁自律，各项办公及公务活动努力节约人力和物力成本，推动节约型机关建设，严格遵守中央八项规定。

（五）贴近服务对象。深入调查研究，主动联系基层，加强与学院的沟通交流，倾听师生意见，及时解决师生实际困难和问题。

（六）培养学习理念。树立学习意识，养成终身学习的习惯，加强工作研究，提高业务水平，增强服务能力。

（七）增强责任意识。勇于负责，敢于担当，创造性做好本职工作，加强部门协调配合，严禁推诿扯皮、避重就轻、不负责任。

（八）倡导奉献精神。吃苦耐劳，乐于奉献，全心全意为人民服务，树立大局意识、淡化权力意识，做遵纪守法的带头人。

**第三章 评议办法**

**第七条**在校党委的领导下，由机关党委组织机关作风建设评议活动。

**第八条**机关作风建设的评议包括机关部处评议、学院师生评议、机关作风建设监督员评议，具体办法为：

（一）机关部处评议是指机关各部处对照机关作风评议内容对包括本单位在内的机关部处进行评议。

（二）学院师生评议是由各学院教师、学生对照机关作风评议内容对机关部处进行评议。

（三）机关作风建设监督员评议是由机关党委聘请作风建设监督员（学院机关人员、一线教师、学生、离退休人员）对照机关作风评议内容对机关部处进行评议。

**第九条**评议指标采取10分制，评议通过线上和线下两种形式推进，其中机关作风建设监督员评议全年不定期开展。

**第十条**机关各部处的评议结果，及时反馈到机关各部处，做到边评边改、及时整改并报送机关党委；同时反馈给相关职能部门，作为评优、考核的参考；对取得较好评议结果的机关部处进行宣传，推广先进工作经验和工作措施，树立机关服务工作典型。

**第四章 附则**

**第十一条**本办法由机关党委负责解释。

**第十二条**本办法自发布之日起施行。

机关作风建设评议表

|  |  |
| --- | --- |
| **受评部门** | **机关作风评议内容** |
| 优化服务态度 | 明确服务规范 | 提高办事效率 | 例行勤俭节约 | 贴近服务对象 | 培养学习理念 | 增强责任意识 | 倡导奉献精神 |
| 党政办/发展联络部 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 党委组织部、统战部、党校 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 党委宣传部 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 纪委办/监察处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 机关党委 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 发展研究中心 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 校工会 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 校团委 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 科协 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 发展规划处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 人事处/高级人才办 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 研究生院 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 学生处/人武部 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 教务处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 科学技术研究院 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 装备工程部 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 国有资产管理处/节能办公室 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 国际合作处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 财务处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 审计处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 保卫处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 保密处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 离退休处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 基建处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 信息化处 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 教师发展与教学中心/高等教育研究所 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 天目湖校区规划与建设办公室 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 资产经营公司 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 档案馆 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 国际教育学院 |  |  |  |  |  |  |  |  |